

# Il 2020

Le attività della Croce Rossa Svizzera durante la pandemia



Croce Rossa Svizzera



**La Croce Rossa Svizzera** è la più grande organizzazione umanitaria del nostro Paese ed è attiva negli ambiti della salute e del sostegno nel quotidiano, dell'integrazione e della migrazione, della ricerca, del salvataggio e dell'aiuto in caso di catastrofe.

Nel 2020 l'emergenza coronavirus ha richiesto tutto il nostro impegno. Donatrici, donatori, partner e migliaia di volontari e volontarie hanno dato prova di grande umanità, principio su cui si basa la missione della Croce Rossa. Grazie a loro abbiamo potuto essere all'altezza del nostro compito: tutelare la vita, la salute e la dignità dei più vulnerabili.

### **Contributi economici immediati e progetti di aiuto**

La pandemia ha fatto sprofondare nella precarietà decine di migliaia di persone. Nel 2020 la CRS ha distribuito tramite le sue associazioni cantonali aiuti economici immediati a 14 400 persone, per un totale di circa 11,5 milioni di franchi. Inoltre, in cooperazione con le sue organizzazioni di salvataggio, sono stati avviati in tempi record 170 progetti di aiuto per un totale di 7,9 milioni di franchi.

**Per saperne di più sui progetti e le attività che ci hanno impegnato nel 2020 consultare il sito:**

[report.redcross.ch](https://report.redcross.ch)



**La CRS è presente in tutti i Cantoni con prestazioni di aiuto specifiche.**

### **Servizi fondamentali**

Grazie ai volontari e volontarie venuti in rinforzo, anche durante la pandemia le associazioni cantonali della Croce Rossa hanno potuto continuare a offrire e adattare prestazioni fondamentali come il servizio trasporti. La crisi ha messo in evidenza anche l'importanza del servizio di custodia di bambini a domicilio, in particolare per i genitori impiegati in ambito sanitario. Molte associazioni cantonali hanno attivato nuove prestazioni come centralini telefonici per rispondere alle preoccupazioni crescenti della popolazione di fronte alla minaccia rappresentata dal coronavirus e per spezzare l'isolamento legato alle restrizioni.

### **Mobilizzazione del personale sanitario**

La pandemia di coronavirus ha messo a dura prova le capacità di ospedali e unità di cure intense: per alleviare questa situazione la CRS ha chiesto sostegno al personale sanitario di tutta la Svizzera. Grazie alla sua vasta rete, la CRS è riuscita a mobilitare più di 2000 persone che hanno risposto all'appello.



## Il Servizio Croce Rossa è intervenuto al fianco delle truppe sanitarie.

### **Ambulatorio CRS per vittime della tortura e della guerra**

L'Ambulatorio CRS per vittime della tortura e della guerra offre terapia e sostegno a profughi traumatizzati. Le terapie per il trattamento dei traumi sono svolte in presenza di interpreti interculturali in modo da superare ogni barriera linguistica e garantire a tutti un accesso equo.

### **Trasfusione CRS Svizzera**

Trasfusione CRS Svizzera si è impegnata sin da subito nella realizzazione di un trattamento di trasfusione di plasma iperimmune a persone affette da Covid-19. Insieme ai servizi trasfusionali regionali è riuscita a garantire l'approvvigionamento degli ospedali di prodotti emoderivati durante la pandemia.

### **Servizio Croce Rossa**

Tra le migliaia di membri dell'esercito che nel 2020 sono stati mobilitati per contrastare la pandemia ci sono state anche 90 professioniste appartenenti al Servizio Croce Rossa (SCR). In quanto parte delle truppe sanitarie, si sono occupate di formare soldati in ambito di cure e hanno aiutato a coordinare le loro attività negli ospedali.

## Emergenza coronavirus: al fianco della popolazione



**10 000** consegne di spesa a domicilio a 4400 persone

**54 000** corse effettuate dal servizio trasporti

**15 000** telefonate e consulenze

**14 400** beneficiari di aiuti economici immediati



**120** tonnellate di dispositivi di protezione  
importate ad uso della Confederazione

**4** milioni di persone sensibilizzate alle misure di  
protezione grazie alla campagna «Ferma il virus»

**170** progetti di servizi di sostegno specifici finanziati

[report.redcross.ch](https://report.redcross.ch)

## 2

### Ricerca e salvataggio

**Le quattro organizzazioni di salvataggio della Croce Rossa insegnano e prestano primo soccorso sulla terraferma e in acqua.**

#### **Società Svizzera delle Truppe Sanitarie (SSTS)**

La SSTS offre formazioni e perfezionamenti destinati ai soccorritori. Nel 2020 nonostante la pandemia il campo di formazione e vacanze AULA si è potuto svolgere grazie a un piano di protezione. Per circa 280 giovani tra i 13 e i 22 anni è stata l'occasione per imparare le manovre salvavita.

#### **Federazione svizzera dei samaritani (FSS)**

La FSS promuove il volontariato nell'ambito del primo soccorso, della salute e del sostegno sociale. L'organizzazione fa sì che i malati e le vittime di infortuni ricevano soccorsi e assistenza. A Berna la FSS, la SSTS e la Sede della CRS hanno aperto in tempi record il primo centro drive-in per il depistaggio del coronavirus.

#### **Società svizzera per cani da ricerca e da salvataggio (REDOG)**

REDOG addestra squadre di cani da salvataggio per la ricerca di persone in Svizzera e all'estero. Le équipes sono pronte a intervenire 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Nel 2020 REDOG ha offerto in tutto il Paese un servizio di custodia di cani rivolto a persone che rientravano in categorie a rischio e non potevano uscire di casa.

#### **Società Svizzera di Salvataggio (SSS)**

Le sezioni della SSS tengono corsi di salvataggio in acqua su tutto il territorio nazionale. L'organizzazione informa la popolazione sui rischi legati alla balneazione e sulle precauzioni da adottare. Nel 2020 i corsi d'acqua e i laghi svizzeri hanno registrato un'affluenza record. La SSS ha perciò ampliato le sue campagne di prevenzione, formato gruppi di sensibilizzazione e organizzato corsi rapidi di salvataggio.



9200 giovani volontari e volontarie si impegnano al fianco della Croce Rossa Svizzera.

3

Gioventù e  
volontariato

**52 300 volontari della CRS, fra cui 9200 giovani, prestano il loro aiuto in seno alle organizzazioni di salvataggio e alle associazioni cantonali.**

**Una mobilitazione senza precedenti**

In primavera 5000 persone si sono registrate online in tempi record per diventare volontarie della Croce Rossa Svizzera, che lo scorso agosto è diventata responsabile di «aide-maintenant.ch», una piattaforma di aiuti tra vicini creata da volontari.

**Servizio di consegna della spesa a domicilio**

Migliaia di volontari si sono offerti di impegnarsi con il servizio di consegna della spesa della CRS, dando un grande aiuto alle persone a rischio, ai malati di Covid-19 e alle persone in quarantena che non potevano uscire di casa per fare la spesa.

**Spostamenti per le visite mediche**

Grazie al sostegno di volontari spesso di giovane età le attività del servizio trasporti, una prestazione insostituibile per chi ha problemi a spostarsi, sono potute andare avanti.

# L'associazione Croce Rossa Svizzera



**500 000** membri

**52 300** volontarie e volontari

**5000** collaboratrici

e collaboratori



**24** associazioni cantonali

**4** organizzazioni

di salvataggio

**2** istituzioni

## Le finanze della CRS:

[report.redcross.ch/finanze](http://report.redcross.ch/finanze)

## La vostra donazione per un mondo più umano

Conto postale 30-9700-0 / IBAN CH97 0900 0000 3000 9700 0

[support.redcross.ch](mailto:support.redcross.ch)

Grazie di cuore del vostro sostegno.

[report.redcross.ch](http://report.redcross.ch)



Croce Rossa Svizzera



# La Croce Rossa Svizzera nel mondo

Nel 2020 la Croce Rossa Svizzera è intervenuta in 38 Paesi, nei quali ha condotto 163 progetti in collaborazione con le Società consorelle e le popolazioni locali. Gli aiuti della CRS per lottare contro la pandemia di coronavirus sono andati a beneficio di oltre tre milioni di persone.



## Bielorussia

In piena pandemia la Croce Rossa Bielorussa ha creato un centralino rivolto ad anziani bisognosi di assistenza. I volontari valutano i loro bisogni, si occupano di fare la spesa e acquistare le medicine al posto loro e scambiano quattro chiacchiere con chi vive isolato dal mondo.



## Kirghizistan

La CRS sostiene lo sviluppo delle sue Società consorelle nel resto del mondo. Grazie al suo impegno, in Kirghizistan le attività di volontariato sono ora organizzate in maniera professionale e la condivisione del know-how ha contribuito allo sviluppo del sistema di raccolta fondi.



## Bolivia

A giugno in Bolivia c'è stata un'esplosione del numero dei contagi e dei decessi in seguito a un'infezione da coronavirus. La CRS ha sostenuto il sistema sanitario locale ormai prossimo al collasso e ha sensibilizzato la popolazione.



## Bangladesh

La CRS ha sostenuto le attività di contrasto della pandemia della sua Società consorella del Bangladesh. Con l'aiuto della Confederazione, ha prestato soccorsi nel campo profughi di Cox's Bazar, dove vivono ammassate più di un milione di persone provenienti dal Myanmar.



## Ghana

Per porre fine alle tante bufale e informazioni sbagliate che circolavano sul coronavirus, in Ghana la Croce Rossa si è occupata di fornire informazioni sul tema via radio e tramite un centralino gratuito. I volontari della Croce Rossa locale hanno inoltre sensibilizzato la popolazione dei villaggi alle misure da osservare per ridurre il rischio di contagio.



## Libano

Il 4 agosto 2020 un'esplosione ha distrutto parte della città di Beirut causando 200 morti, 6000 feriti e 300 000 senza tetto. La CRS ha aiutato la Croce Rossa Libanese nella fase di emergenza e ha finanziato un programma di distribuzione di aiuti in contanti.

### I sette Principi fondamentali della Croce Rossa

**Imparzialità**  
«Di fronte alla sofferenza l'aiuto viene prodigato senza distinzione alcuna»

**Neutralità**  
«L'aiuto umanitario si fonda sulla fiducia di tutti»

**Indipendenza**  
«L'autonomia garantisce il rispetto dei nostri principi»

**Volontariato**  
«Il vero aiuto è disinteressato»

**Umanità**  
«L'aiuto al prossimo deve essere garantito, sempre e ovunque»

**Unità**  
«In un Paese non ci può essere che un'unica Società della Croce Rossa, aperta a tutti»

**Universalità**  
«Il dovere umanitario è universale»



Persone sostenute nel 2020	
Cooperazione allo sviluppo	5 500 000
Gestione di catastrofi	730 000
Ricostruzione	320 000

La CRS si impegna per gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'ONU. Per saperne di più sui progetti e le attività che ci hanno impegnato nel 2020 consultare il sito:

[report.redcross.ch](http://report.redcross.ch)

- Salute
- Salute degli anziani
- Acqua e igiene
- Oftalmologia
- Trasfusioni di sangue
- Aiuti d'emergenza
- Prevenzione delle catastrofi
- Ricostruzione
- Rafforzamento delle Società consorelle